

PERGUNTAS FREQUENTES

1. Como faço para recuperar a minha senha?

R: Para recuperar a senha, aceda o link: <https://prereg.uem.mz/> ou aceda através do menu “pré-registo” na página de admissão da Universidade Eduardo Mondlane <http://www.admissao.uem.mz/> e siga os seguintes passos:

1. Clique em "Esqueceu sua senha? Clique Aqui"
2. Digite o número de candidato no campo "Numero do Candidato"
3. Digite o NUIT no campo "NUIT"
4. Digite o seu número de celular no Campo "Celular:"
5. Clique em "Proximo"
6. Insira nova senha no campo “Nova Senha”, depois confirme a nova senha digitando a senha em “Confirmar Senha”.
7. Clique em **Próximo**

2. Quero mudar o curso, regime do curso, como faço?

Nota: Não pode modificar os cursos e o local de exame APÓS efectuar pagamento

R: Para remoção ou mudança de curso, aceda o link: <https://prereg.uem.mz/> ou aceda através do menu “pré-registo” na página de admissão da Universidade Eduardo Mondlane <http://www.admissao.uem.mz/> e siga os seguintes passos:

1. Use o número do candidato e a senha para aceder ao sistema
2. Clique em próximo, até a Etapa 6 “Escolha de Universidade e Cursos”

Cancelar

Eliminar

3. Nas lista de “Universidades escolhidas” clique em **eliminar**
4. Selecione a Universidade, os cursos para primeira e segunda opções, clique em **Registar Escolhas** (Repita este passo para adicionar os cursos para as outras universidades). Clique em **próximo**
5. Será gerado um comprovativo de pré-registo, imprima o comprovativo (se for necessário) ou regista os dados de pagamento no papel, agenda ou imprima o comprovativo de pagamento da universidade que acaba de adicionar para efectuar o pagamento.
6. Clique em **próximo** para terminar

3. Já fiz pré registo para UEM, mas quero me candidatar a UNILURIO, UNIZAMBEZE, UJC e ISCAM

R: Para candidatar-se a outras Universidades, aceda o link: <https://prereg.uem.mz/> ou aceda através do menu “**pré-registo**” na página de admissão da Universidade Eduardo Mondlane <http://www.admissao.uem.mz/>, e siga os seguintes passos:

1. Use o seu número do candidato e a senha para aceder ao sistema
2. Clique em **próximo**, até a Etapa 6 “**Escolha de Universidade e Cursos**”
3. Selecione a Universidade, os cursos para primeira e segunda opções, clique em **Registar Escolhas** (Repita este passo para adicionar os cursos para as outras universidades). Clique em **próximo**
4. Nesta Etapa será gerado, um comprovativo de pré-registo, com os dados de pagamento. Regista dados de pagamento no papel, agenda ou imprima o comprovativo.
5. Clique em **Terminar**.

4. Onde e como faço o pagamento?

R: O pagamento pode ser efectuado via canais do Millennium BIM ou BCI, em qualquer agência, Internet Banking, ATMs e Mobile.

- **Para efectuar o pagamento via canais electrónicos do Millennium BIM (Internet Banking, ATMs e BIM Mobile)**

Aceda à opção de Pagamento, Selecione Pagamento de Serviços, em pagamento de Serviços informe a Entidade, Referência e o Montante e clique em Confirmar.

Aceda à opção de Pagamentos de Serviços, em pagamento de Serviços informe a Entidade, Referência e o Montante e clique em Confirmar.

5. Locais de Validação?

R: A validação da Candidatura é feita online, o que quer dizer que não há necessidade de se deslocar aos Centros de Apoio indicados no Edital, só se deslocará aos Centros caso o sistema não confirme o seu pagamento, para a validação manual.

6. Falhei o local de Exame, como faço para corrigir?

Nota: Não pode modificar os cursos, local de exame APÓS efectuar o pagamento

R: Para alterar o local do exame, aceda o link: <https://prereg.uem.mz/> ou aceda através do menu “**pré-registo**” na página de admissão da Universidade Eduardo Mondlane <http://www.admissao.uem.mz/> e siga os seguintes passos

1. Use o número do candidato e a senha para aceder ao sistema

2. Clique em próximo, até a Etapa 5 “**Escolha de Universidade e Cursos**”
3. Nas lista de “**Universidades escolhidas**” Remova todas universidades escolhidas

Cancelar

Eliminar

da lista, clicando em “**Eliminar**”

4. Selecione a Universidade, os cursos para primeira e segunda opções, o Local onde Realizará os Exames, **Registar Escolhas** (Repita este passo para adicionar os cursos para as outras universidades). Clique em **próximo**
5. Será gerado um comprovativo de pré-registo, imprima o comprovativo ou passe os dados de pagamento da universidade que acaba de adicionar para efectuar o pagamento.
6. Clique em próximo para terminar

7. Como concorrer a bolsas de estudo da UEM?

R: A Universidade Eduardo Mondlane (UEM) tem disponibilidade de bolsas de estudo para nacionais, referentes ao Ano Lectivo 2020. A UEM atribui anualmente quatro (4) tipos de bolsas de estudo, a saber: (i) Bolsa Completa, (ii) Bolsa Reduzida, (iii) Isenção de Propinas e (iv) Redução de Propinas.

- Para mais detalhes aceda os link <http://www.dra.uem.mz/renovacao-de-matricula-2020>
- Edital de bolsas de Estudo 2020 em <http://www.admissao.uem.mz/>
- Formulário de Inscrição em: http://www.admissao.uem.mz/images/Formularios/form_bolsas_uem_2020.pdf

8. Validação Online Como funciona? (UEM, UNILURIO, UNIZAMBEZE, UJC e ISCAM)

R: A validação (aconfirmação) da candidatura é feita online, e funciona da seguinte forma:

1. Complete primeiro todo o processo de pré-registo (Preenchimento de Dados Pessoais e Escolha de Cursos) para obter dados de pagamento
2. Usa o entidade (ent) e referência (ref) para efectuar o pagamento no Millennium BIM ou BCI.

Instituição	Cursos/Escolhas	Disciplinas Exame	Porcentagem	Entidade	Referência	Valor
Universidade Eduardo Mondlane	Engenharia Informática_Pos-Laboral - 1 Opção Engenharia Electrónica_Pos-Laboral - 2 Opção	Física	50 %	70032	12129850154	700.0MT
		Matemática	50 %			
		Física	50 %			
		Matemática	50 %			
Universidade Lurio	Licenciatura em Engenharia Informática_laboral - 1 Opção Licenciatura em Engenharia Civil_laboral - 2 Opção	Matemática	50 %	77003	14129850175	700.0MT
		Física	50 %			
		Matemática	50 %			
		Física	50 %			
Universidade Zambeze	Engª. Electrica_Pos-Laboral - 1 Opção Engª. Informática_pos_laboral - 2 Opção	Matemática	50 %	77002	13129850193	700.0MT
		Física	50 %			
		Matemática	50 %			
		Física	50 %			
Instituto Superior de Relações Internacionais	Engenharia de Tecnologias e Sistemas de Informação_Laboral - 1 Opção	Matemática Português	60 % 40 %	94000	17129850134	600.0MT

Ent: 70032
Ref: 12214880112
Valor : 700.0MT

Millennium BIM
- Em qualquer agência, Internet Banking, ATMs e BIM Mobile
BCI
- Em qualquer agência, Internet Banking, ATMs e BCI Mobile/ Tako Móvel do BCI
- Todas ATMs da Rede Ponto 24 através da Opção "Pagamento de Serviços".
Os seus dados bancários são pessoais e não podem ser partilhados.

- Depois do pagamento, aguarde 48hrs para o sistema confirmar o pagamento e validar a sua candidatura
- Volta para a plataforma (prereg.uem.mz) para verificar (usando seu número de candidato e senha) ou pode consultar via sms , enviado uma sms para 94940 com formato Cand XXXXX ond XXXX é seu número de candidato (custo: 10mt)

9. Como Consulto o estado da minha candidatura?

R: Aceda o link <https://prereg.uem.mz> ou aceda através do menu “Pré-registo” na página de admissão da Universidade Eduardo Mondlane <http://admissao.uem.mz> :

- Use o número do candidato e a senha para aceder ao sistema
- No menu lateral esquerdo, Clique em Pré-Registo
- Clique em próximo até a etapa de escolha de Curso, Nas listas de Universidades e cursos : Verifique onde está **Paga?** e **Validada?** Está “**Sim Sim**” ou Consulta através da SMS, mandando uma mensagem com formato **Cand XXXXX** onde **XXXXX** é o seu número de candidato para **94940**.

11. Quando baixo a factura em PDF, sai em branco. Não consigo ver meus dados de pagamento (Entidade, Referência e Valor a pagar)

R: Provavelmente o candidato selecionou a Universidade, os cursos e local de Realização de Exame mas não Registou as escolhas através

do botão "Registrar Escolhas"

Solução:

Segue as etapas abaixo para solucionar o problema

- Use o seu número do candidato e a senha para aceder a sua conta em <https://prereg.uem.mz>

2. Clique em "próximo", até a Etapa 6 "Escolha de Universidade e Cursos"
3. Selecciona a Universidade, os cursos para primeira opção e segunda opção (a segunda opção não é obrigatória) e o local de Realização de Exame. Clique em "Registrar Escolhas" (Repita este passo para adicionar os cursos para as outras universidades).
4. Clique em próximo. Nesta Etapa será gerado, um comprovativo de pré-registo, com lista de Universidades, cursos e dados de pagamento. Regista os dados de pagamento (Entidade, Referência e o Valor a pagar) no papel, agenda ou imprima o comprovativo (mais detalhado), Clicando no botão Factura PDF.
5. Clique em Terminar.

1. SELECIONE A UNIVERSIDADE, OS CURSOS PARA PRIMEIRA OPÇÃO E SEGUNDA OPÇÃO (NÃO É OBRIGATÓRIA) E PROVÍNCIA DE REALIZAÇÃO DE EXAME

Universidade: Província de realização de exames:

Cursos primeira opção:

2. CLICA EM "REGISTRAR MINHAS ESCOLHAS"

Universidade	Curso	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula
Universidade Eduardo Mondlane	Engenharia Informática, Pós-Laboral - 1 Opção	Matrícula	não	não	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula
Universidade Eduardo Mondlane	Engenharia Informática, Pós-Laboral - 2 Opção	Matrícula	não	não	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula
Universidade Lurio	Licenciatura em Engenharia Informática, Laboral - 1 Opção	Matrícula	não	não	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula
Universidade Lurio	Licenciatura em Engenharia Informática, Laboral - 2 Opção	Matrícula	não	não	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula
Universidade Zaire	Eng. Informática, Pós-Laboral - 1 Opção	Matrícula	não	não	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula
Universidade Zaire	Eng. Informática, Pós-Laboral - 2 Opção	Matrícula	não	não	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula
Instituto Superior de Relações Internacionais	Engenharia de Tecnologias e Sistemas de Informação, Laboral - 1 Opção	Matrícula	não	não	Matrícula	Matrícula	Matrícula	Matrícula

3. CLICA EM "PRÓXIMO" PARA OBTER DADOS DE PAGAMENTO

LISTA DE UNIVERSIDADES E CURSOS ESCOLHIDOS